

Beskrivelse af Lægerne Busgadehuset

Vi er en kompagniskabspraksis bestående af 4 læger: Læge Dorthe Houe, læge Katrine Quistorff Schmidt, læge Lars Ebbe Petersen og læge Christina Kaas Løber.

At vi arbejder i kompagniskab betyder at vi deltager i arbejdet på lige fod, og at vi har en fælles økonomisk forpligtigelse samt deler overskuddet i lige dele.

Vi har 5 faste medarbejdere i klinikken: 3 sygeplejersker og 2 sekretærer. Herudover har vi ansat medicin studerende på timebasis.

Vi har siden 2003 haft uddannelseslæger. Basis, Introduktions- samt Hoveduddannelseslæger.

Herudover har vi daglig rengøringshjælp.

Arbejdsgange

Patienter med akut sygdom kan altid komme til hos én af os samme dag. Vi har en del tider reserveret til stort og småt hvor patienter kan få en "tid samme dag" og derudover planlagte tider med almindelig tidsbestilling.

Vi laver mange laboratorieundersøgelser, og det er sjældent at vore patienter må på sygehuslaboratoriet.

Vi tilstræber at møde vores patienter på en respektfuld og omsorgsfuld måde. Vores kommunikation med patienterne er ligeværdig og uhøjtidelig, og vi sætter alle pris på humor.

Alle læger deltager løbende i efteruddannelse. Nogle har gennem flere år deltaget i supervisionsgruppe vedrørende læge-patientforhold og kommunikation. (Balint)

Vores mål er at patienterne i vores klinik føler sig veltilpasse og trygge og samtidig får en personlig og lægefaglig behandling på et højt niveau.

EDB:

Vi har et lægesystem som hedder XMO, og det er et windows baseret system.

Vi modtager epikriser, laboratoriesvar og sender recepter elektronisk.

Herudover har vi daglig email konsultation.

Henvendelser til sygehuse og speciallæger sendes elektronisk.

Vi har en hjemmeside, hvor der løbende gives informationer til patienterne.

Adressen: www.busgadehuset.dk

Her kan patienterne bestille medicin, tider eller kommunikere via email til en specifik sekretær, sygeplejerske eller læge.

PATIENTSAMMENSÆTNING:

Vi har på nuværende tidspunkt (2022) ca. 7000 gruppe 1 patienter.

En stor del af vores patienter, ca. 30 %, har anden etnisk baggrund (31 forskellige nationaliteter), heraf er der mange børn. Vi bruger derfor ofte tolk ved konsultationerne, idet vi tilstræber ikke at anvende børn/familiemedlemmer.

Der er en velfungerende Tolketjeneste, og det rent praktiske, sørger vore sekretærer for.

Vi har mange studerende og yngre veluddannede patienter tilmeldt, men har også en del ældre patienter.

Da praksis tidligere var beliggende i et socialt belastet kvarter (Bispehaven) har vi også en del patienter med lidt tungere social slagside, så samlet set synes vi vores patientsammensætning er meget varieret.

PRAKSIS` HISTORIE:

Michael Giessing og Dorthe Houe købte praksis i Bispehaven (Hasle Centervej) i 1998. Denne praksis blev drevet frem til 2003.

Vi fik i 2003 lov at købe en solopraksis i Brabrand, som ikke kunne sælges.

Lise Høyer købte sig herefter ind, og vi dannede en 3- mands kompagniskabspraksis, og praksis flyttede til Århus midtby.

I 2005 fik vi tildelt et ekstra ydernummer og Lars Ebbe Petersen blev optaget som kompagnon 1/1 2006.

Lise Høyer solgte 1/3 2013 sin praksisandel til Christina Kaas Løber, som er Speciallæge i Almen medicin fra 2012.

Michael Giessing har 1/7 2015 solgt sin praksisandel til Line Staehelin, som er Speciallæge i Almen medicin fra 2013.

1/10 2022 har Line Staehelin solgt sin praksisandel til Katrine Schmidt, der er Speciallæge i Almen medicin fra 2020 og har arbejdet som fast vikar i lægehuset siden juni 2020.

Praksis har således 4 fuldtidsydernumre.

LOKALISATION:

Klinikken er beliggende i lejede lokaler i Busgadehuset, Frederiksgade 25, 2. sal. Bygningen blev renoveret i 2003, og vi var selv med til at indrette de 400 m², og synes selv vi har fået en dejlig rummelig og tidssvarende klinik. Udover lægekontorer, laboratorium, skyllerum, konferencerum/frokoststue har vi 3 sygeplejekontorer og 1 lægekonsultation, som uddannelses lægen indretter sig i.

ARBEJDSMETODE OG DAGSRYTME:

Telefonen:

Fra klokken 8 sidder sekretærer, uddannelseslæge eller medicinstuderende ved telefonen.

Den almindelige telefonkonsultation er udvidet. Patienterne kan komme igennem hver dag mellem 8-16. Såfremt problemstillingen ikke umiddelbart kan løses af en sekretær vil der blive aftalt en fast videokonsultation eller telefonkonsultation ved lægen der varetager dagens akutte problemstillinger eller patientens faste læge.

Telefonen er åben for tidsbestilling og receptfornyelse imellem 9-12.

Herefter bliver patienterne henvist til Falcks Servicetelefon som har et direkte nummer til klinikken, således at patienter med akut sygdom kan komme i kontakt med os alle hverdage 8-16, hvilket vi i øvrigt også er forpligtede til ifølge vores overenskomst med Sygesikringen.

Der er hele dagen en akuttelefon som er åben 8-16 for akut uopsættelig sygdom.

Efter kl. 16 og i weekender henviser telefonsvarer til lægevagten.

Konsultation:

Vi har konsultation 8-12,(med indlagt kaffepause) og igen fra 13-15. Der kan være sygebesøg mellem 12-13 eller efter kl. 15.

Uddannelseslægen præcise mødetid aftales individuelt, men oftest 8-15.24 alle ugens dage.

Om onsdagen har vi aftenkonsultation. Her møder to læger 8-14. De to øvrige møder 12-18, sidste patient således sat på kl. 17.45.

Vi har afsat 15 min. til hver patient bortset fra 1. graviditets undersøgelse og samtaler, hvor der er der afsat 30 min.

Der er én af de faste læger som har vagt hver dag, og samtidig er en vis del af uddannelseslægens program reserveret akutte patienter.

Vores frokostpause er "hellig" og nærmest obligatorisk. Vi mødes alle kl. 12.30-13.00.
Af hensyn til telefonen passer sekretærerne på skift denne i perioden.

Supervision af uddannelseslæge:

Der vil mandag, tirsdag, torsdag og fredag være supervision 13.00-13.30

Her vil vi diskutere de problemstillinger som er fremkommet i løbet af dagen.

Der er ingen dumme spørgsmål, OG SPØRG HVIS DU ER I TVIVL!

Der vil her også være mulighed for at gennemgå mere generelle problemstillinger.

Uddannelseslægen er selvfølgelig også velkommen til at stikke hovedet ind/ringe til én af os i løbet af konsultationen, hvis man har behov for en "akut" afklaring af et problem.

Der vil også være mulighed for at køre sygebesøg (vi har taxa-ordning). I starten følges UL med en af os.

Sygeplejerskefunktioner:

Sygeplejersken har daglige konsultationer fra 8-15.00, om onsdagen fra 9-17.30

Der tages laboratorieprøver, EKG, lungefunktionsundersøgelser, lægges spiraler, mindre psykiske problemstillinger, fjernes fodvorter, vaccineres, laves vægtkontrol, tages celleprøver og gives sårbehandling.

Kronikerkontroller varetages primært af sygeplejerskerne.

Herudover har sygeplejerskerne det overordnede ansvar for laboratoriet og skyllerum (rengøring af instrumenter, pakning af blodprøver etc.)

Klinikmøder og personalepleje:

Vi afholder tavlemøde hver onsdag 13.00-13.10

Vi holder personalemøde en gang hver anden måned, typisk en torsdag fra 14-15.30.

Her tages de problemer op som opstår i månedens løb, eller der diskuteres mere generelle ting, fx nye retningslinier etc.

Vi afholder MUS samtaler én gang årligt.

Vi holder en årlig udflugt/ et arrangement med klinikken først på sommeren.

Der holdes julefrokost.

Taxaordning:

Vi har taxaordning, hvilket betyder at vi kan benytte taxa til sygebesøg og lægevagtskørsel. Efter kørslen afleverer vi en rekvisition til chaufføren som herefter kan få sit honorar fra sygesikringen.

Lægevagt:

Alle læger deltager i lægevagtsordningen.